



**POSTAUX
DE PARIS**

SYNDICAT DES SERVICES
POSTAUX DE PARIS
67 rue de Turbigo - 75139 PARIS CEDEX 03
Téléphone : 01 48 87 68 15 - Télécopie : 01 42 74 66 27
E.mail : cgt.postaux@wanadoo.fr

Union Locale CGT 10^e
Bourse du Travail
3 rue du Château d'Eau
75010 PARIS
Tél : 01 44 84 51 08 Fax : 01 44 84 51 11
Courriel : union-locale-cgt-10-paris@wanadoo.fr
Site : ulcgt10.fr

UNION LOCALE
10^{ème} PARIS



Conseil d'arrondissement du 30 mai 2016

Question posée par le Syndicat CGT Postaux et l'Union Locale CGT du 10^{ème}

RESTRUCTURATION A LA POSTE

Monsieur le Maire,
Mesdames et Messieurs les Conseillers,
Mesdames, Messieurs,

Permettez-nous d'intervenir ici une nouvelle fois pour dénoncer les restructurations prévues par la Direction de Paris concernant la distribution du courrier ainsi que deux bureaux de poste de notre arrondissement : Paris République et Paris Gare de l'Est.

Tout d'abord, ce sont à nouveau les facteurs qui sont visés puisqu'après la fermeture du centre de distribution (délocalisé aujourd'hui dans le 18^{ème} arrondissement), une énième réorganisation voit la suppression de 8 emplois supplémentaires. Pour rappel, en 2007, il y avait 96 tournées de facteurs, en 2010 : 84, en 2014 : 76 et aujourd'hui, la direction envisage d'en conserver 68. En 10 ans 30% des tournées ont été supprimées dans l'arrondissement. L'argument de la baisse de trafic constamment avancée par La Poste n'est que partiellement recevable. Si le courrier « ordinaire » diminue, les objets spéciaux « lettres recommandées, lettres suivies... » sont en constante augmentation et ne demandent pas le même temps de distribution. A l'heure où La Poste vante les « nouveaux services », il est grand temps de stopper ces restructurations néfastes qui impactent la qualité de service et mettent à mal la relation privilégiée que doivent avoir les facteurs avec les usagers. Pour la CGT, il est essentiel de titulariser les facteurs sur leur tournée avec des emplois stables (CDI) tout comme il est essentiel d'assurer la distribution du courrier le matin. Quant au courrier mis en instance, il doit être disponible le jour même de la présentation dans le bureau de poste le plus proche.

Nous souhaitons vous alerter sur un autre point. La direction a acté la réintégration de l'activité Colis dans le centre de distribution du 10^{ème} arrondissement (prévue en septembre). La CGT se réjouit de cette annonce mais cela suppose des moyens supplémentaires et pérennes. Or, pour l'instant, au lieu d'injecter des emplois de postiers pour assurer ce travail, la direction supprime 8 positions de travail et n'annonce aucun plan de recrutement en CDI. Vous connaissez sans doute la situation actuelle au Colis où l'activité est sous-traitée à 100% dans l'arrondissement. Cela pose évidemment un problème de conditions de travail pour les personnels d'entreprises sous-traitantes tout comme cela pose le problème de la qualité de service. Nous souhaitons donc une intervention de la part des élus de l'arrondissement pour que La Poste assure cette activité avec de véritables emplois de postiers.

En ce qui concerne les bureaux de poste, la fermeture du bureau de poste de Paris République, rue René Boulanger est programmée fin 2016, au plus tard le 1^{er} décembre. Dans le cadre de nouvelles fusions de bureaux de poste, le secteur Canal St Martin – Arts et Métiers – République est en restructuration, avec 10 suppressions d'emploi à la clé. De plus, le carré pro de Paris République reprenant l'intégralité des locaux, la direction du réseau de la Poste en profite pour fermer le bureau. Par ailleurs, les instances, lettres et colis, seraient soit récupérées par le courrier et distribuées par les agents du carré pro, soit réparties sur les bureaux voisins, soit externalisées dans un supermarché du voisinage.

Ce projet, contraire au service public, illustre une fois de plus, l'orientation du groupe la Poste de séparer les activités entre un réseau d'agences bancaires et des bureaux courrier d'autre part.

Deuxièmement, la restructuration du secteur Louis Blanc – Gare de l'Est prévoit 4,5 suppressions d'emplois. La fermeture de la boutique située dans la gare, et la fermeture du bureau de la gare de l'Est, 156 rue du fbg St Martin tous les matins. Celui-ci ne serait plus ouvert que de 13h à 19h du lundi au vendredi. En outre, le bureau de gare de l'Est perdrait les instances, lettres et colis, qui seraient réparties sur les bureaux voisins (Magenta, Louis Blanc et St Laurent). Et il est à craindre que cette fermeture plus que partielle ne soit qu'un prélude à une fermeture définitive du bureau très rapidement.

Les autres bureaux du 10^e ne sont guère mieux lotis. Avec les suppressions massives d'emplois, les postes de travail non remplacés, cela a pour conséquences les fermetures de plus en plus fréquentes de guichets bancaires et des offres de plus en plus réduites aux usagers (réductions d'horaires d'ouverture, suppression de services).

Ces projets scandaleux, s'ils voyaient le jour, accroîtraient les incivilités dans tous les bureaux de poste du 10^e en générant de nouvelles sources de tensions entre usagers et postiers. Nous constatons que la politique de La Poste sur le dixième arrondissement consiste à favoriser l'accueil des clients patrimoniaux au détriment de ses activités générales axées principalement sur un véritable Service Public dans des bureaux Banque Sociale mais également de l'accueil des professionnels, entreprises et associations. Le but de La Poste est de se débarrasser d'une certaine clientèle « non rentable ».

A l'inverse, notre intérêt commun est de défendre le maillage du réseau des bureaux de poste, avec des emplois en nombre suffisant et des horaires d'ouverture assez larges pour permettre à l'ensemble des usagers du 10^e arrondissement l'accès au service public.

Monsieur le Maire, Mesdames et Messieurs les élus, nous vous demandons une nouvelle fois d'intervenir auprès de la Direction de La Poste de Paris Nord pour la défense d'un véritable Service Public postal de proximité. Nous vous demandons également la tenue d'une réunion entre élus, usagers, représentants du personnel et représentants de La Poste quant à l'avenir du service public postal dans le 10^{ème} arrondissement.